

DICAS DE SEGURANÇA PARA O COMERCIO

A adoção de medidas simples de prevenção pode reduzir significativamente os riscos de furtos, assaltos e outras ocorrências no comércio. Na cartilha estão algumas orientações importantes para aumentar a segurança do seu estabelecimento e de seus colaboradores.

Lembre-se: Uma loja segura protege clientes, colaboradores e patrimônio, além de contribuir para um ambiente comercial mais confiável e organizado.

1. Vigilância e Visibilidade da Loja

·A fachada da loja deve permitir boa visibilidade entre o interior do estabelecimento e a rua. Utilize vitrines e portas de vidro, sempre acompanhadas de dispositivos de segurança como grades ou portas metálicas.

Toldos não devem ficar abaixo da linha da porta, pois podem reduzir o campo de visão da loja.

Em lojas localizadas em esquina, recomenda-se vitrines laterais, ampliando a visibilidade da área externa.

2. Organização Interna da Loja

·Prateleiras e gôndolas devem ter altura máxima aproximada de 1,20 m, quando não estiverem encostadas na parede.

A disposição das prateleiras deve permitir visão ampla do interior da loja, especialmente a partir do caixa.

Evite estruturas com fundo opaco que impeçam a visibilidade entre corredores.

Produtos devem ser organizados de forma que permitam circulação de pessoas e controle visual do ambiente.

3. Controle de Pontos Cegos

·Locais com pouca visibilidade devem contar com espelhos convexos ou câmeras de monitoramento.

O sistema de vide monitoramento deve permitir identificação de pessoas que entram na loja e que se aproximam do caixa.

4. Segurança do Caixa

·O caixa deve ficar em posição que permita visualizar a entrada e saída de clientes.

Sempre que possível, deve ficar centralizado em uma parede lateral e de costas para ela.

Evite posicionar o caixa na entrada ou no fundo da loja.

As gavetas devem ser posicionadas de forma a dificultar a visualização do dinheiro por clientes.

Recomendações adicionais

·Utilizar cofre tipo boca de lobo.

Realizar sangria de caixa com frequência para evitar grande quantidade de dinheiro no caixa.
Não manter horários fixos para retirada de valores.

5. Exposição de Mercadorias

- Mercadorias devem ser expostas na parte interna da loja, evitando acesso direto da rua.
- Produtos de pequeno porte e alto valor (joias, eletrônicos etc.) devem estar fixados a dispositivos de segurança ou expostos em vitrines fechadas.
- Evite que produtos fiquem acessíveis a furtos conhecidos como “furto de pescaria” (quando alguém pega o produto da rua).

6. Controle de Acesso

- Instalar sensores de presença, alarmes ou dispositivos sonoros nas portas.
- Todas as portas, janelas e acessos devem possuir dispositivos de contenção, como grades ou esteiras metálicas.
- Se o comércio possuir mais de um andar, todos devem possuir os mesmos sistemas de segurança.

7. Manutenção do Ambiente Externo

- Manter calçadas limpas, iluminadas e em boas condições.
- Manter jardins bem cuidados e árvores podadas, evitando esconderijos ou áreas de pouca visibilidade.
- Garantir boa iluminação externa, especialmente no período noturno.
- Ambientes organizados e bem cuidados aumentam a sensação de segurança e ajudam a prevenir crimes.

8. Sistemas de Segurança

- Instalar câmeras de monitoramento no interior e exterior da loja.
- Verificar diariamente o funcionamento dos equipamentos de segurança.
- Utilizar botão ou chave de pânico, que pode acionar a polícia ou empresa de segurança.

9. Como agir em caso de assalto

- Não reaja.
- Mantenha a calma e evite movimentos bruscos.
- Fale apenas quando solicitado.
- Evite discutir ou contrariar o criminoso.
- Após o ocorrido, registre a ocorrência na Polícia Civil ou Militar e informe o máximo de detalhes possível.

10. Atenção a atitudes suspeitas

Fique atento quando houver:

- Pessoas paradas por muito tempo em frente ao estabelecimento.
- Pessoas com roupas incompatíveis com o clima, podendo esconder objetos.
- Veículos parados por longo período com ocupantes suspeitos.

Nesses casos, anote informações e comunique a Polícia Militar.